

Algemene Voorwaarden IRMA Van Toledo interieurontwerp

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

- 1.1 " Toledo ":** de eenmanszaak IRMA van Toledo Interieurontwerp zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20090883 die met de afnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan;
- 1.2 " afnemer ":** de koper/opdrachtgever of degene die met Toledo een overeenkomst aangaat of wil aangaan;
- 1.3 " Opdracht ":** de overeenkomst tussen afnemer en Toledo;

Artikel 2 Werkingsfeer

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Toledo, alsmede op alle met afnemer gesloten overeenkomsten;
- 2.2** Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen, ook als deze zijn opgenomen in door de afnemer gehanteerde algemene voorwaarden, binden Toledo niet, tenzij deze vooraf expliciet door Toledo schriftelijk zijn aanvaard;

Artikel 3 De offerte

- 3.1** Alle aanbiedingen en offertes van Toledo, zowel schriftelijk als mondeling, zijn tot en met 21 dagen na offertedatum geldig tenzij uit de offerte anders blijkt. Zij zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door Toledo gedane metingen. De afnemer moet daarbij Toledo informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover van belang bij het maken van de offerte;
- 3.2** De offerte vermeldt een volledige omschrijving van de te leveren producten en te verrichten werkzaamheden alsmede de totale (koop)prijs, de levertijd en de betalingscondities;
- 3.3** De werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de afgesproken prijs. Als de afnemer deze wel verlangt, kan dit prijsverhogend werken;
- 3.4** De afnemer moet ervoor zorgen dat Toledo de werkzaamheden goed kan uitvoeren. Als de afnemer daarbij specifieke verplichtingen heeft, wijst Toledo daarop in de offerte;

Artikel 4 De overeenkomst

aanbetaling

4.1 Toledo vraagt bij het aangaan van een overeenkomst met afnemer een aanbetaling op de te verrichten diensten en te bestellen goederen. De hoogte van de aanbetaling wordt (mede) gebaseerd op de hoeveelheid aan afnemer te leveren producten;

Prijswijziging

4.2 Prijsverhogingen worden afnemers doorberekend in het geval van BTW-verhogingen en andere wettelijke maatregelen;

Eigendomsvoorbehoud

4.3 Toledo blijft eigenaar van de verkochte producten tot de afnemer de prijs (en eventuele bijkomende kosten) volledig heeft voldaan. De afnemer is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen. Hij mag de producten niet aan derden afstaan of in onderpand geven, belenen, of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het verschuldigde bedrag is betaald;

4.4 Toledo mag zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de afnemer.

Schadevergoeding bij zakelijke afnemers

4.5 Toledo hoeft geen andere schadevergoeding te betalen aan een zakelijke afnemer dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is geregeld. Toledo hoeft andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke, niet te vergoeden.

Artikel 5 De betaling

Betalingstermijn facturen

5.1 Betaling door bijschrijving op de bankrekening van Toledo van een factuur of deelfactuur vindt plaats uiterlijk 14 dagen na ontvangst, tenzij anders afgesproken;

Niet-tijdige betaling

5.2 Als de afnemer niet tijdig betaalt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim;

5.3 Toledo zal afnemer een maal herinneren aan de openstaande betaling;

5.4 Toledo zal bij uitblijven van betaling zonder nadere ingebrekestelling het verschuldigde invorderen. De daaraan verbonden (incasso)kosten zijn voor rekening van de afnemer. Die kosten zijn beperkt tot maximaal het door wet en regelgeving toegestane percentage van de hoofdsom;

5.5 Toledo zal de wettelijke (handels)rente berekenen als nadat zoals hiervoor onder 5.3 door afnemer nog steeds niet is betaald;

Artikel 6 Annulering

6.1 Als de afnemer annuleert, is de afnemer een schadevergoeding aan Toledo verschuldigd. Deze is gebaseerd op gederfde inkomsten van Toledo waaronder - in geval van op maat gemaakte goederen - de reeds gemaakte productie kosten voor de goederen. De schadevergoeding is opgebouwd uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten zoals afleverkosten;

Artikel 7 Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

7.1 Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgaan van het werk mogelijk te maken komen voor rekening van de afnemer. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Onder meerwerk wordt o.a. verstaan: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd. Onder minderwerk wordt verstaan: het deel van de overeenkomst dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd.

Artikel 8 Onuitvoerbaarheid overeenkomst door overmacht

8.1 Als nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven;

8.2 Als nakoming van de overeenkomst voor een van de partijen geheel of deels blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zo veel als redelijkerwijs mogelijk is inspanningen verrichten om de overeenkomst alsnog uit te voeren. Partijen overleggen hierover. Komen partijen er niet uit dan hebben zij het recht om de overeenkomst geheel respectievelijk deels te ontbinden tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte en te maken kosten;

Artikel 9 Aansprakelijkheid en klachten

9.1 Toledo is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die zij niet kende of zou moeten kennen, behalve als zij aansprakelijk is volgens de wet;

9.2 Klachten over gebreken aan de goederen moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Toledo. Dit moet bij voorkeur schriftelijk en in ieder geval tijdig gebeuren;

9.3 Als bij (op)levering geen gelegenheid bestaat om klachten en schade aan het geleverde te constateren en/of te melden, dan moet de afnemer klachten of schade zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk melden, liefst binnen twee werkdagen na constatering;

9.4 Als binnen 14 dagen na (op)levering geen melding door Toledo is ontvangen, dan wordt aangenomen dat de producten onbeschadigd zijn geleverd en/of dat er geen schade door ondernemer is veroorzaakt;

9.5 Bij schade stelt de afnemer Toledo in de gelegenheid om door of namens haar de schade te inspecteren en te taxeren ten behoeve van haar aansprakelijkheidsverzekering. Ook verleent de afnemer medewerking aan reparatie door of namens Toledo;

9.6 Klachten die pas na levering in het gebruik ontstaan worden zo spoedig mogelijk na ontstaan - uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking - gemeld, bij voorkeur schriftelijk;

9.7 Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de afnemer zijn rechten op dit gebied verliest.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

10.1 Toledo behoudt zich het intellectuele eigendom voor op o.a. verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Kan een dergelijk recht slechts verkregen worden door een depot of registratie, dan is alleen Toledo hiertoe bevoegd;

10.2 Afnemer mag aanduidingen omtrent rechten van intellectueel eigendom op/in de door Toledo geleverde of ter beschikking gestelde prestaties niet verwijderen;

10.3 Toledo heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van zijn/haar ontwerpen, tekeningen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn ontwerp, maquettes en modellen en alle andere voorwerpen of informatiedragers, die van zijn/haar ontwerp een afbeelding of voorstelling vormen of die zijn bedoeld in de Auteurswet of in de Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen en Modellen;

10.4 In het kader van de opdracht door Toledo tot stand gebrachte documenten worden eigendom van de afnemer, nadat de afnemer aan zijn financiële verplichtingen tegenover Toledo heeft voldaan. De documenten mogen worden gebruikt met inachtneming van de wetgeving op het gebied van intellectuele eigendom;

10.5 Ook nadat Toledo toestemming heeft gegeven tot verwezenlijking, openbaarmaking of verveelvoudiging van haar werk, behoudt zij de volgende rechten:

a. zich te verzetten tegen openbaarmaking van het werk zonder vermelding van haar naam;

b. zich te verzetten tegen een wijziging in het werk;

c. zich te verzetten tegen elke misvorming, verminking of andere aantasting van het werk, dat nadeel zou kunnen toebrengen aan de eer of goede naam van de maker of haar waarde in deze hoedanigheid.

10.6 Toledo heeft het alleenrecht van het in- en uitwendige van een naar haar ontwerp verwezenlijkt object foto's te maken en te vermenigvuldigen. Wel heeft Toledo toestemming nodig van afnemer voor het openbaar maken van de afbeeldingen die het inwendige van het object tonen, nadat het in gebruik is genomen;

10.7 De afnemer is verplicht het object in overeenstemming met het advies en de bedoelingen van Toledo uit te voeren. Pas na overleg met Toledo kan hij hiervan afwijken. Toledo wordt door de afnemer in de gelegenheid gesteld zich ervan te overtuigen dat het object wordt uitgevoerd in overeenstemming met zijn advies en bedoelingen;

10.8 Toledo mag haar advies herhalen na overleg met de eerdere afnemer en zolang de belangen van een eerdere afnemer zich hier niet tegen verzetten;

10.9 De afnemer mag het advies alleen met schriftelijke toestemming van Toledo opnieuw gebruiken. In dat geval worden in overleg de advieskosten vastgesteld, waarbij rekening wordt gehouden met de vergoeding voor het auteursrecht.

ARTIKEL 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

11.1 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht;

11.2 De rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda is aangewezen als (relatief) bevoegde rechtbank om te oordelen over een geschil tussen Toledo en afnemer;